DATUMSTORE
Marketing & Business Solutions

Servicio de LLAMADAS COMERCIALES

¡Usted ponga el producto, que nosotros se lo vendemos!

Uno de nuestros agentes comerciales, experto en marketing y ventas, hará los contactos telefónicos necesarios para ayudarle en la venta de su producto o servicio.

100 Llamadas
75 €

200 Llamadas
135 €
Ahorra -15 €

300 Llamadas
195 €
Ahorra -30 €

- Usted fija cual debe ser **el objetivo** del Agente Comercial
- El agente comercial llamará presentándose como **personal de su empresa**.
- El agente realizará las llamadas desde un **nuevo número telefónico exclusivo**, que daremos de alta sólo para su campaña. Así, si un cliente devolviese la llamada, podemos desviarla directamente a su empresa.
- Le mantendremos **permanentemente informado** de cómo va evolucionando su campaña, enviándole informes periódicos.

DATUMSTORE
Marketing & Business Solutions

DEFINICIONES Y CONDICIONES

- El cliente establecerá el **objetivo** que desea conseguir, de modo que pueda identificarse claramente, y de forma objetiva, cuándo ha sido conseguido y cuando no.
- El cliente podrá establecer **las pautas e indicaciones** que considere necesarias, de cara a facilitar la labor del agente comercial, y así aumentar la probabilidad de conseguir el objetivo marcado.
- Nuestro agente comercial se presentará siempre como **personal de la empresa del cliente**, y así lo anunciará al comienzo de cada llamada.
- Para cada campaña, se utiliza siempre un **número telefónico exclusivo**, dado de alta expresamente para la misma (y que permanecerá activo al menos un mes, tras la finalización de la campaña). A elección del cliente, se puede establecer la redirección de llamada automática: si alguna empresa llamada durante la campaña, devolviese la llamada, se podría desviar directamente al cliente.
- Todas las llamadas realizadas por el agente comercial (con la salvedad expuesta en el caso de los números erróneos), computarán como "llamadas realizadas".
- En el caso de **números erróneos,** es decir, si la empresa a la que se llama no perteneciera al sector o rama objetivo del proyecto, o bien, el número fuera erróneo, la llamada contará como realizada. Si la base de datos ha sido suministrada por DATUMSTORE, la llamada no contará, de cara al saldo de llamadas contratado por el cliente.
- Si el contacto no se encuentra, o no estuviera disponible en el momento de la llamada, se intentará nuevamente en diferentes días/horarios, o se **agendará la llamada** para la fecha/hora indicada por el contacto.
- Para optimizar el saldo de llamadas, se realizan un **máximo de 3 llamadas por contacto** (a no ser que se defina otro número diferente, con el cliente).
- Durante la campaña, se mantendrá informado al cliente, del progreso de la misma. Como resultado final de campaña, se entregará un **informe detallado**, con indicaciones de lo sucedido en cada una de las llamadas, y un apartado con los éxitos conseguidos, para una posible actuación posterior.

- Nuestro servicio está operativo en **varios idiomas y países**, favoreciendo la internacionalización de productos y empresas.
- En nuestro servicio, **seguimos el código deontológico creado por la AEMT** (Asociación Española de Marketing Telefónico).
- Todos nuestros agentes comerciales cuentan con formación específica y experiencia superior a 5 años en el área de **venta comercial y marketing telefónico**.
- Este presupuesto podría variar si se observa que al concretar la definición de los trabajos a realizar, éstos pudieran repercutir en el coste. De ser así, **se informará al cliente previamente**. Este presupuesto tiene una validez de **30 días** desde la fecha de emisión.
- Todos los precios aquí presentados se entienden **sin IVA añadido**.